



Uitnodiging voor deelname aan de proeftuin Het Nieuwe Melden

Bewoners organiseren zich steeds vaker digitaal. Het gebruik van sociale media zoals Twitter en Facebook is de gewoonste zaak van de wereld geworden. Ook buurtgroepen zoals WhatsApp en andere specifieke apps zoals VeiligeBuurt.nl of Hoplr krijgen steeds meer vorm. Soms zijn deze online buurtgroepen ook gekoppeld aan buurtpreventie- en buurtinterventieteams.

De gemeente Den Haag en de politie Eenheid Den Haag gaan een experiment doen om te kijken hoe berichten en meldingen in deze buurtgroepen sneller doorgezet kunnen worden naar de meldkamer van de politie. Er is een nieuw systeem ontwikkeld dat in de praktijk getest gaat worden in een paar buurten van Den Haag. Veilige Buurt doet mee aan dat experiment.

Het nieuwe systeem

Het nieuwe systeem heet “Het Nieuwe Melden” en kijkt automatisch mee in buurtgroepen die daar toestemming voor geven. Relevante informatie uit die verschillende buurtgroepen en daarnaast ook uit openbare sociale media wordt automatisch door het systeem beoordeeld, en zichtbaar in de meldkamer van de politie. Uit alle berichten en meldingen die beoordeeld worden haalt het systeem alleen die specifieke berichten en meldingen die duiden op onderwerpen als inbraak, straatroof, maar ook zaken als overlast en onderwerpen die van belang zijn voor de handhavingsorganisatie over afval, fout parkeren en (fiets)wrakken. Dit om de dienstverlening en zichtbaarheid verder te ontwikkelen in en voor de toekomst. Relevante berichten worden doorgezet binnen de politie of naar de Handhavingsorganisatie van de gemeente.

De proeftuin

In de periode van 31 maart tot en met 31 mei 2021 vindt een proeftuin in uw buurt plaats en u kunt nog meedoen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de app Veiligebuurt – in speciale afgeschermdes groepen. Op 1 juni 2021 eindigt deze proeftuin.

Hoe kunt u meedoen?

U kunt zich nu aanmelden voor deelname aan de proeftuin. Om mee te doen download u eerst de app VeiligeBuurt in de App store of via Google Play. Daarna meldt u zich aan voor één van de speciaal aangemaakte buurtgroepen in uw buurt (HNM Hoge Veld, HNM Lage Veld, HNM Zonne Veld, HNM Parkbuurt Oosteinde, HNM Erasmusveld, HNM Noordhof). Als u zich aanmeldt voor een van die groepen stemt u in met het geautomatiseerd volgen van de communicatie in die groep door de politie. Zo voldoen we aan de regels van de privacyregelgeving (AVG). Zie voor verdere deelname- en gebruiksinstructies:

bartportal.nl/gebruiksaanwijzing-groepsapp-veiligebuurt

U kunt altijd stoppen met deelname aan deze proeftuin.

Hoe te handelen?

Om het systeem te testen is het belangrijk dat u de app gebruikt, misschien wel vaker dan u nu doet. Uw medewerking aan de proef is belangrijk om te zien of het proces en systeem werkt. Niet alleen dat, maar ook of u het daadwerkelijk een verbetering vindt en in de toekomst zou gebruiken. Voorbeelden over wat u kunt melden staan eerder genoemd.

Eén ding is: Belangrijk!

Ondanks uw deelname, is het belangrijk nu al te weten dat u tijdens de proef in geval van SPOED, altijd eerst 1-1-2 belt en daarna op de nieuwe manier via VeiligeBuurt.nl meldt. In de toekomst willen wij natuurlijk ook 1-1-2 meldingen volgens de, nu experimentele, werkwijze kunnen verwerken.

Wat kunt u verwachten?

Als de berichten uit de app VeiligeBuurt en uit andere openbare social mediabronnen automatisch door het systeem omgezet worden in een signalering of melding, kan de meldkamer daar een actie van maken. Dan wordt u daarover geïnformeerd. Het kan ook zijn dat de politie of de handhavingsorganisatie u daar dan nog een vraag over stelt. Soms aan één van u en soms aan de hele groep. Daarnaast kan de politie bijvoorbeeld ook preventietips met u delen.

Wat zijn de resultaten?

TNO volgt dit project en zal u gedurende de looptijd een paar keer benaderen met een vragenlijst. Het doel is om te achterhalen wat uw bevindingen zijn. Werkt het goed? Is dit een ontwikkeling waar u op zit te wachten? De verwachting is dat de proef uiteindelijk meer inzicht zal geven in hoe de politie en de gemeente - samen met wijkbewoners - kan werken aan verbetering van veiligheid en leefbaarheid in de buurt, gebruikmakend van nieuwe technologie. Daarom is uw bijdrage erg belangrijk!

Op woensdag 23 juni aan het begin van de avond organiseren we een digitale bijeenkomst waar u kunt horen wat de resultaten van dit onderzoek zijn geweest en wat we daar verder mee gaan doen.

Wilt u meer weten?

Bent u geïnteresseerd en wilt u meer informatie over eerdere onderzoeken die wij hebben gedaan? Kijkt u dan eens op www.bartportal.nl. Daar vindt u o.a. een aantal [animatiefilmpjes](#) die goed weergeven wat we uiteindelijk willen bereiken.

Hebt u nog vragen, dan kunt u die via de mail stellen aan Leo Koenraads, de projectleider van de politie: leo.koenraads@politie.nl of aan Willem Willems, eveneens van de politie: willem.willems@politie.nl.