

Korte informatie over de proeftuin “Het nieuwe melden (HNM)” in Den Haag Wateringseveld in de periode 6 april tot en met mei 2020

Het Nieuwe Melden! voorheen Bart!:

Bart! kenmerkte zich de afgelopen jaren als een kennis- en ontwikkelprogramma van de Gemeente Den Haag - Politie - CGI – TNO – Tu Delft- TIGNL.

Dit programma richtte zich op vragen zoals:

- Hoe kunnen wij ons al politie en gemeente op een eigentijdse wijze verbinden met de samenleving zodat zelfredzaamheid en sociale veerkracht wordt versterkt.
- Hoe kunnen wij niet alleen politie-eenheden sturen van A naar B maar ook de samenleving sturen op hun bijdrage aan veiligheid en leefbaarheid.
- Hoe kunnen wij 24/7 in verbinding staan met de samenleving via nieuwe media met “niet 1 beller aan de lijn” maar “ de hele wijk online”.
- Hoe kunnen we via slimme technologie genetwerkt samenwerken met veiligheidspartners.
- Hoe ontsluiten wij data gestuurde informatie via een multichannel strategie voor onze operatiën.
- Hoe houden we 24/7 onze profs en de samenleving optimaal geïnformeerd.
- Vanuit dienstverleningsperspectief, hoe informeren wij eigentijds de samenleving over onze respons op meldingen en het resultaat hiervan.
- Hoe kunnen door de inzet van AI en Chabot technologie onze traditionele inbelnummers verdampen.
- Welke eisen stelt de Bart! ambitie aan ethiek en privacy?
- Wat betekent dit voor onze werkprocessen en medewerkers?

De kracht van HNM zit in de samenwerking tussen wetenschap, gemeente-, politiepraktijk én wijkbewoners. Op basis van alle opgedane kennis kan doorontwikkeling plaatsvinden.

In maart 2020 zijn alle resultaten opgeleverd in een aantal adviesrapportages-kennisvideo's-communicatieproducten en een proof of concept van de Bart!/HNM technologie

(www.bartportal.nl)

Nu zetten we een nieuwe stap in een nieuwe proeftuin in Den Haag Wateringseveld.

De gemeente Den Haag en politie eenheid Den Haag vinden het door ontwikkelen van “Het nieuwe melden” belangrijk.

Ambitie in de proeftuin:

Beproeven van:

- Onze ontwikkelde HNM technologie en het HNM dashboard in de operationele praktijk van politie en gemeente.
- Actieve wederkerigheid tussen de politie en de wijk.
- Niet 1 beller aan de lijn maar de hele wijk online.
- De uitwerking van de technologie op het werkproces van gemeente en politie.
- Het gebruik van deze technologie gekoppeld aan apps door wijkbewoners.

Wie zijn betrokken en verantwoordelijk:

- Gemeente Den Haag (directie Veiligheid)
- Politie Eenheid Den Haag
- CGI (technologie)
- TNO (onderzoek)
- Projectorganisatie HNM

Aard van de proeftuin:

- Ervaring opdoen bij “spoed en geen spoed” meldingen met gebruik van nieuwe media en gekoppeld aan onze HNM technologie.
- Ervaren van de werking van de technologie bij het monitoren, signaleren (inclusief vroeg-signalering), duiden en opvolgen (inclusief terugkoppeling “actieve wederkerigheid”)
- Zicht krijgen op de invloed van de technologie en – de werkzaamheden op werkproces en mensen
- Een nieuw concept beproeven in de samenwerking tussen overheid en wijkbewoners, gericht op participatie en handelingsperspectieven.

Wat levert de proeftuin op en wat na de proeftuin?

- Toepassingskennis gebaseerd op de 24/7 gemeente- en politiepraktijk voor doorontwikkeling.
- Een werkbaar concept van het HNM participatiesysteem. Het concept is een eerste stap van “1 beller aan de lijn naar de hele wijk online” gekoppeld aan het opvolgingsproces van politie en het handhavingsproces van de gemeente.
- Betrokken wijkbewoners bij ontwikkelingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid en eigen regie.

Planning:

- Start proeftuin 6 april tot en met 31 mei 2020
- Evaluatie, conclusies en adviezen juni 2020

Financiering:

- Gemeente Den Haag, directie Veiligheid
- Politie eenheid Den Haag

Meer informatie:

- www.bartportal.nl
- Leo Koenraads en Willem Willems (Politie)
- Erwin Rouwenhorst (gemeente Den Haag)