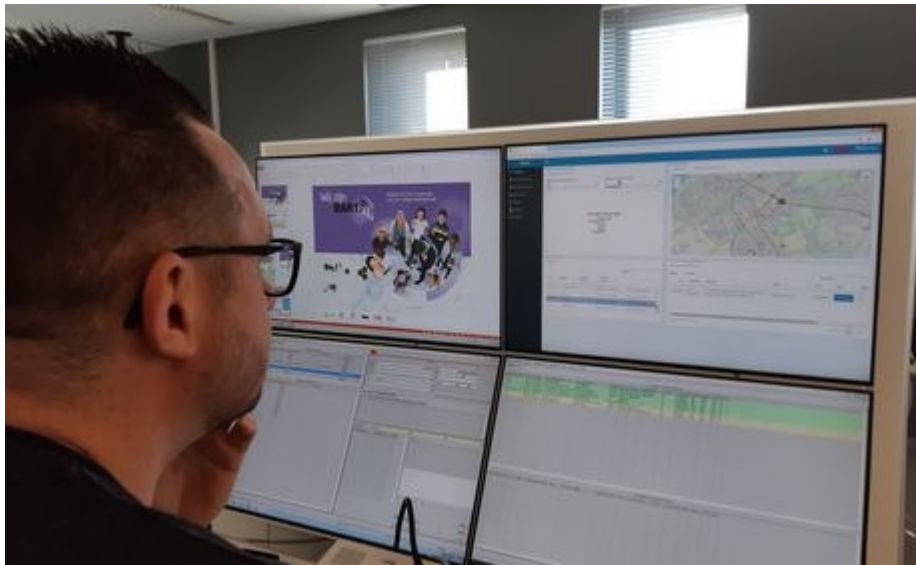


## Minipraktijkproef BART! slijpt systeem fijn



**Meldkamercentralisten Stephano en Ingeborg zien in rap tempo de berichten op WhatsApp en Veilige Buurt binnenstromen. Luttel moment later zien ze op het dashboard hoe BART! deze berichten in meldingen omzet. Een minipraktijkproef sluit na vier jaar van ontwikkeling het project BART! in onze eenheid af.**

Een paar passen verderop op de 9<sup>e</sup> verdieping van de Yp tikken collega's, aangevuld met een aantal veiligheidspartners, constant nieuwe berichten in op de beide socialmediaplatforms. Soms krijgen ze ook vragen terug van de centralisten, bijvoorbeeld waar een incident precies heeft plaatsgevonden. Of ze krijgen aanwijzingen zoals 'blijf op een veilige afstand'.

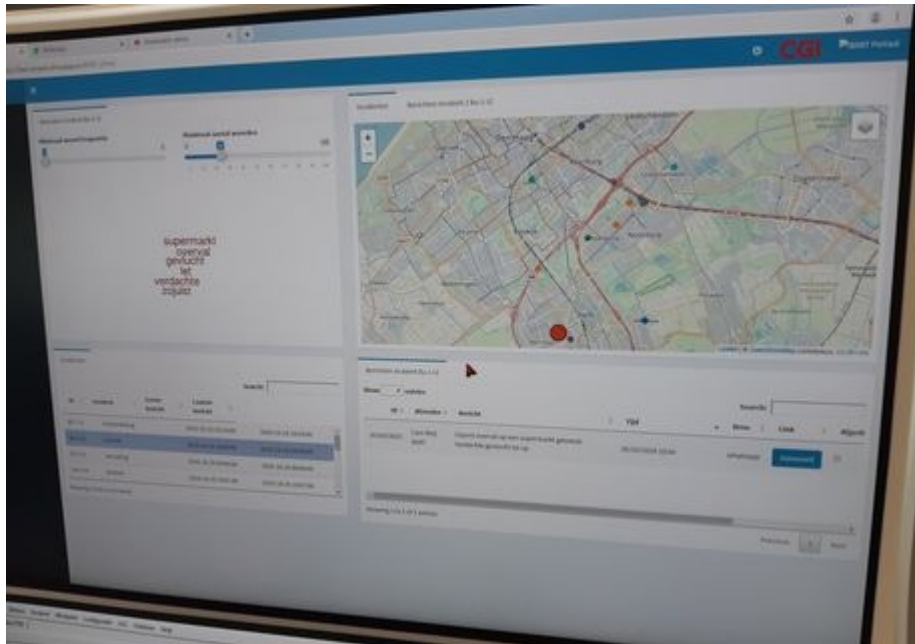
### **BART! vergroot zelfredzaamheid**

De afgelopen vier jaar hebben we BART! (Burger Alert Real Time) samen met burgers, gemeente en technologische partners als TNO, CGI en TIGNL ontwikkeld. BART! filtert uit socialmediaberichten informatie die het omzet naar meldingen. De centralisten gaan vervolgens aan de slag om via die social media aanvullende belangrijke info bij de gebruikers van die platforms te vragen. Ook kunnen ze via BART! deze burgers aansporen iets niet of juist wel te doen. Zo vergroten we dus de zelfredzaamheid van de burger. Voorafgaand aan de proef legde opdrachtgever Richard Vriesde nog eens uit waarom we BART! ontwikkelen. 'Het is in deze tijd niet langer vanzelfsprekend dat mensen de politie bellen bij een incident. Maar we gaan de dag meemaken dat je kan zeggen: je hoeft 112 niet te bellen want wij hebben BART!'

Vier praktijkproeven gingen aan deze vijfde minipraktijkproef vooraf. De bevindingen van de bij de test betrokken collega's – naast de centralisten ook collega's van RTIC en RSC – worden gebruikt om BART! verder te verfijnen zodat we het uiteindelijk in onze werkprocessen kunnen inbouwen.

### **'Er is naar ons geluisterd'**

Stephano en Ingeborg zijn onder de indruk van hoe ver BART! inmiddels is gevorderd. 'Bij de eerste proef stond het systeem nog in de kinderschoenen', vertelt Stephano. 'Inmiddels is er zoveel verbeterd. We zien ook bij elke nieuwe proef dat er daadwerkelijk naar onze opmerkingen geluisterd is. Dat werkt heel prettig.' Wel zien ze ook dat er nog genoeg aan BART! moet gebeuren voor we het echt in onze dagelijkse praktijk kunnen gebruiken. Ingeborg: 'Zo zie ik bijvoorbeeld op WhatsApp zelf dat er een heterdaadsituatie gaande is. Maar ik zit al twee minuten te wachten tot dit op het BART!-dashboard verschijnt. Dat is natuurlijk frustrerend.'



## **RTIC**

'Voor ons is nieuw dat we dankzij het dashboard een intake kunnen doen nog voordat er een melding in GSM is aangemaakt', geeft Maarten van RTIC (Real Time Intelligence Center) aan. 'Dat komt de snelheid ten goede.' 'Het zou ook handig zijn als BART! ook foto's uit de sociale media kan meenemen', vult Yvonne aan. 'Dan kunnen we daar ook gelijk op zoeken.' Automatische beeldherkenning maakt overigens wel onderdeel uit van het BART!-concept, maar is deze dag niet getest.

## **Veelbelovend**

Projectleider Bart! Leo Koenraads: 'Bart! is een veelbelovende ontwikkeling voor de toekomst. We leveren binnenkort een beproefde conceptversie op. Maar er moet nog wel veel gebeuren voor we er in de praktijk mee kunnen werken. Het is meer dan alleen technologie. Het is ook een visie op anders verbonden zijn met de wijk, en politieparticipatie tijdens het afhandelen van spoed, nu en later meldingen. Wat kun je nu al? Ondersteun bewonersinitiatieven om zich te verbinden in Appgroepen. Op een slimme manier kun je, door een filter, daarbij aansluiten zonder dat je 24/7 verbonden hoeft te zijn. Binnenkort heeft BART!, naast andere inspirerende communicatieproducten, daarvoor een toolkit ontwikkeld. Gewoon doen en durf te experimenteren!'