



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Ministerie van BZK een belangrijke partner in de ontwikkeling van Bart!

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken richt zich op het beschermen van het democratisch bestel en op de rol en positie van de decentrale overheid bij de aanpak van maatschappelijke opgaven. Deze opgaven liggen onder meer op het terrein van leefbaarheid in wijken en de preventief-bestuurlijke aanpak van onveiligheid. Bij de opgave is het van belang dat waar mogelijk ook inwoners betrokken worden en initiatief tonen, om grip te krijgen op hun leefomgeving. Het gaat bij BART! om samenredzaamheid van burgers en professionals bij het behouden of herstellen van een leefbare en veilige woon- en werkomgeving. Een cruciale factor om dit te bereiken is het versterken van de sociale cohesie en ondersteunen van burgers en overheidsprofessionals. Werken aan samenredzaamheid op basis van wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid maakt buurtbewoners weerbaarder. Dit vertaalt zich in een BZK focus die primair preventief is en die gericht is op een weerbare samenleving. BZK wil vanuit haar faciliterende en ondersteunende rol naar burgers en professionals een goed gevulde 'gereedchapskist' hiervoor aanbieden, hiertoe behoort ook BART!. Met BART! vergroot BZK zo de slagkracht en het handelingsvermogen van bewoners, lokale overheden en politie ten behoeve van samenredzaamheid bij het verkrijgen van een leefbare en veilige woon- en werkomgeving.

Achtergronden van Bart!

BART! draagt bij aan het vergroten van de betrokkenheid en zelfredzaamheid van burgers. BART! wil de sociale cohesie, de betrokkenheid en zelfredzaamheid van de bewoners bij leefbaarheids- en veiligheidsissues in de buurt en wijk vergroten. BART! richt zich op communicatie van en naar de overheid, maar vooral ook op interactie tussen burgers, die met elkaar verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen voor leefbaarheids- en veiligheidsissues. BART! richt zich daarom niet alleen op de burgers die toch al betrokken zijn, maar zoekt juist naar mogelijkheden, mede door innovatieve technologie, om ook andere groepen betrokken te maken, zoals jongeren en bewoners met allerlei verschillende achtergronden.

Door de moderne (informatie) technologie zijn burgers en overheid altijd en overal in hoge mate 'connected' via allerlei vormen van sociale media. De kennis en ervaring van burgers en overheid kan hierdoor veel gemakkelijker worden gedeeld. Dit biedt kansen om de handhaving van openbare orde en veiligheid verder te versterken, door burgers hierbij slimmer te betrekken. Overvallen, straatroof, woninginbraken en mobiel banditisme hebben een grote impact op slachtoffers en hun directe omgeving. Dit vraagt van de overheid actie om in samenwerking met de burger de heterdaadkracht te versterken, de burgertevredenheid te vergroten en de regie te houden op de rechtshandhaving. Versterking van de heterdaadkracht leidt tot het vergroten van de pakkans, toename van het aantal aangehouden verdachten en vergroten van het aantal opgeloste delicten. De burgertevredenheid en het vertrouwen in de rechtstaat zal toenemen naar mate meer burgers, vanuit de actieve wederkerigheid met alle betrokkenen bereid zijn de ogen en oren van de overheid en de politie te zijn.

De huidige verticaal georganiseerde overheid maakt de aansluiting tussen burgers en de politie in een netwerksamenleving bij onder meer de aanpak van criminaliteit moeilijk en vraagt om een oplossing die beter aansluit op de behoeften van burgers en politie. Deze toekomstige genetwerkte horizontale samenleving staat nu haaks op de huidige, merendeel, verticaal en hiërarchisch georganiseerde politie organisatie. Dit vraagt om een andere rol en positie van medewerkers en leidinggevenden. Er zijn strategische interventies nodig om die aansluiting vanuit het operationele werkproces te vinden en te blijven verstevigen.

Om de burger meer verantwoordelijkheid te geven, wordt social media gezien als het middel om direct en indirect bij te dragen aan leefbaarheid en veiligheid. In de dagelijkse praktijk maken frontlijn professionals in wijkteams al incidenteel, ieder op andere wijze, gebruik van sociale media en verschillende technologieën. De praktijk heeft aangetoond dat informatie uitwisseling met de buurt en het optreden van deze professionals in de publieke ruimte op veel fronten resultaat oplevert.

Gebleken is echter dat voor een effectieve manier van overlastbeheersing, waarbij burgers meer centraal komen te staan, een procesmatige structurering van het gebruik van social media noodzakelijk is.

BART! zorgt voor een toename van de weerbaarheid en zelfredzaamheid van de burger.

