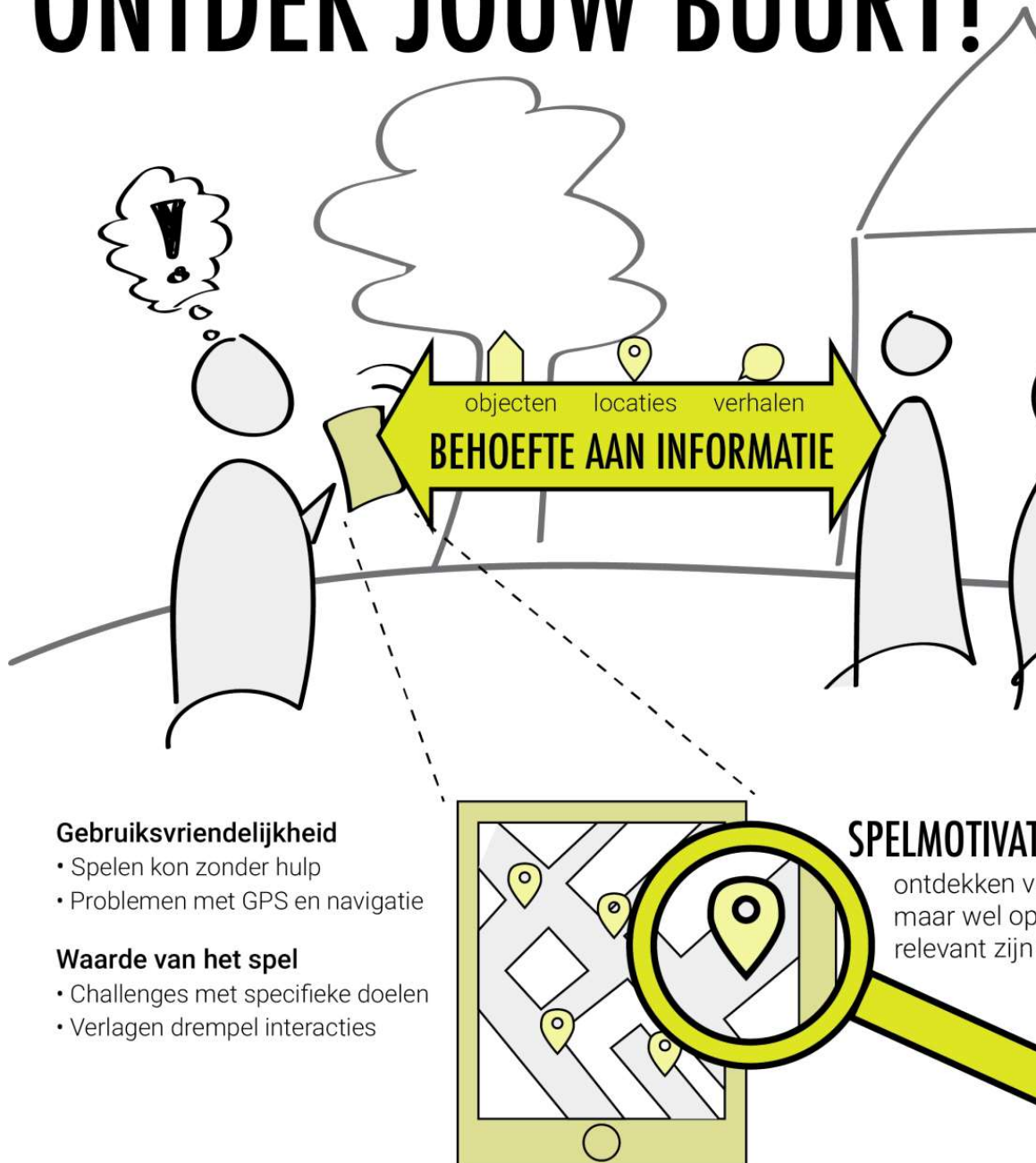


Ruim een maand geleden heb je meegedaan aan de spelsessies van de TU Delft. De afgelopen weken zijn we bezig geweest om al jullie input en de observaties die we zelf hebben gedaan te analyseren. In deze email een kort verslag met de uitkomsten van de spelsessies en hoe wij verder gaan met deze resultaten.

De onderstaande infographic geeft visueel de belangrijkste bevindingen van het onderzoek weer.

# ONTDEK JOUW BUURT!



### **Hoe nu verder?**

Wij zijn enorm blij met alle resultaten en nieuwe inzichten die wij hebben gekregen uit de spelsessies. De belangrijkste uitkomst voor ons is dat het ontdekken van je buurt, door informatie met elkaar te delen, een enorme motivator kan zijn voor bewoners om naar buiten te gaan, te praten met mensen op straat en nieuwe plekken in de buurt te bezoeken. Wanneer de gemeente zoiets in de buurt zou willen implementeren, is het belangrijk dat zij een goed beeld hebben van welke locaties bekend zijn voor bewoners, welke nog ontdekt kunnen worden, en welke informatie en verhalen over de buurt interessant zijn om te vertellen. Een grote ontwerpuitdaging die wij voor de toekomst zien, is dat er natuurlijk een beperking zit op wat je kunt ontdekken. Op een gegeven moment heb je alle locaties ontdekt, dus hoe kun je zo'n systeem inrichten dat het wel langer kan blijven bestaan? Wij denken dat dit kan door het systeem interactief te maken: bewoners (en gemeente/politie) kunnen informatie blijven toevoegen over wat er gebeurt in de wijk, wat ze hebben meegemaakt, wat er speelt. Dit zijn verhalen en informatie die zich blijven ontwikkelen en zouden dus een middel kunnen zijn om het gebruiken van het systeem interessant te houden over een langere periode.

Een aantal van de resultaten hebben wij al direct meegenomen in aanpassingen van het spel, en verder getest met kinderen van 11-13 jaar in Rotterdam Zuid. Als volgende stap in Den Haag willen wij graag aanhaken bij het initiatief Tegelweetjes: een applicatie waarmee tegels met QR codes kunt scannen in de buurt en zo meer informatie krijgt over de specifieke plek. Dit sluit ook aan bij een aantal van de ideeën die jullie hadden bedacht. Het grote voordeel van de Tegelweetjes is dat er op dit moment al 48 QR tegels liggen en we dus weer direct gebruik kunnen maken van een bestaand iets, in plaats van zelf iets nieuws te ontwikkelen. Vandaar dat we ons in de volgende fase gaan richten op deze tegels: hoe kan dit systeem interactief worden gemaakt, hoe kunnen mensen getriggerd worden om hun verhaal of informatie te delen, en hoe kan je makkelijk deze informatie in het systeem zetten? We gaan ook kijken of we deze tegels misschien ook nog in andere buurten, bijvoorbeeld Bouwlust/Vrederust of Wateringseveld, kunnen realiseren. Hier houden wij jullie natuurlijk van op de hoogte!

### **TU Delft & BART!**

Het BART! project is de afgelopen maanden druk bezig geweest om het meldingssysteem verder te ontwikkelen. De focus binnen BART! is steeds meer gaan liggen op de technische ontwikkeling, waar voornamelijk CGI mee bezig is. Daarom heeft de TU Delft besloten uit het BART! project te stappen. Dit betekent echter niet dat ons onderzoek niet doorgaat. De Gemeente Den Haag is nog steeds zeer geïnteresseerd in wat wij doen en ondersteunen ons ook met alle middelen die ze daarvoor beschikbaar hebben. Er verandert dus niet zo veel, behalve dat de TU Delft nu breder kan onderzoeken op welke manier burgers en overheid kunnen samenwerken en welke informatie over de buurt zij daarvoor moeten en willen uitwisselen om sociale interactie te bevorderen. Wij gaan dus ook graag door met jullie zoals we dat ook de afgelopen periode hebben gedaan.