

Aan : Deelnemers bijeenkomst burgerparticipatie 30 mei en andere collega's van de eenheid Den Haag (politie, gemeenten, OM)
Van : Marieke Strietman & Roger Janse
Onderwerp : Verslag bijeenkomst Burgerparticipatie 30 mei 2018: samenvatting uitkomsten deelsessies
Datum : 4 juni 2018

In deze memo geven we jullie de belangrijkste tips and tricks uit de deelsessies van 30 mei mee.

Presentatie Leiden en opmerkingen die meermalen terugkwamen

- Zorg dat het aanhaken bij buurtWhatsapp gedragen en gestimuleerd wordt door de teamleiding van de politie en het bestuur van de gemeente;
- Eén portefeuillehouder/contactpersoon (binnen politie en gemeente) zorgt voor een duidelijke rol- en taakverdeling;
- Maak ook gebruik van Facebook(groepen) en maak een (deel)website Burgerparticipatie aan;
- Maak gecombineerd gebruik van Facebook, buurtWhatsApp en Burgernet en zorg voor een gecoördineerd communicatieplan;
- Houd een structuur vast voor de groepen: Maak een aparte groep voor beheerders (de beheerdersgroep) waar je jouw informatie verstuurt. Ga niet zelf in de buurtWhatsAppgroepen zitten maar beperk je tot deelname aan deze beheerdersgroep;
- Maak een format voor het plaatsen van berichten;
- Zorg voor een bordenbeleid/bordenplan voor buurtWhatsapp borden in je gemeente zodat er voldoende spreiding is en er strategische plekken worden uitgekozen;
- Houdt het contact met de beheerders goed. Stuur ook als er niets gebeurt af en toe een bericht naar de beheerders, stuur periodiek een overzicht van incidenten die hebben plaatsgevonden, of maak periodiek een nieuwsbrief, deel de successen en/of ga als wijkagent de wijk van "jouw" groep in en kijk of preventietips nageleefd worden (en bericht hierover);
- Zorg als gemeente en politie (samen) voor de promotie van buurtWhatsApp en Burgernet.

Werkessie 1 : Aanpak Zoetermeer

- Strikte aansturing vanuit 'meldtafel' op berichtgeving; de operationeel commandant heeft hier een leidende rol in;
- Maak een knip tussen heterdaad en leerbaarheid: zorg voor een aparte werkwijze voor handhavingsvraagstukken;
- Gebruik buurtpreventieteams waar nodig: De combinatie van deze teams en de inzet van buurtWhatsApp versterkt elkaar enorm.

Werkessie 2 : Aanpak Katwijk

- Zorg voor een goede communicatie tussen gemeente en politie. Een vast aanspreekpunt (zie boven) is hier onderdeel van;
- Laat het beheer van de groepen over aan de beheerders. Beperk je tot het faciliteren van de groepen en het voorzien van informatie.

Werkessie 3 : Aanpak Leiden-Zuid

- Blijf communiceren dat de deelnemers de politie bellen in plaats van een bericht te plaatsen in de groep. Laat de beheerders hier ook op sturen;
- Plaats alle voor politie of gemeente relevante berichten in de beheerdersgroep. Laat de beheerders zelf bepalen welke informatie zij wel of niet in hun groep delen;
- Borg zowel personeel als materiaal. Naast een vast aanspreekpunt bij gemeente en politie is de beschikking over een telefoon en computer voor WhatsApp nodig.

Werk sessie 4: Burgernet (2.0)

- Benader beheerders van WhatsAppgroepen actief om de app te downloaden en de acties te delen in hun WhatsApp groep;
- Stuur ook vanaf de straat/werkvloer op tijd-kritische acties en maak daarmee gebruik van al die extra ogen en oren in de wijk;
- Zet burgernetmail vanuit de gemeente in ten behoeve van preventie en risicocommunicatie;
- Zet het digitaal buurtonderzoek breed in.

Werk sessie 5 : Technische tips & tricks over social media

- Synchroniseer verschillende apps met elkaar. Hier kun je ook aanvinken welke functies je wel en niet wilt synchroniseren;
- Als je meerdere personen wil toevoegen aan de buurtWhatsAppgroep dan is er een functie genaamd 'deelbare link aanmaken'. Deze kun je doorsturen als uitnodiging aan nummers die in de groep mogen. De personen die de uitnodiging ontvangen kunnen deze accepteren en zo worden ze automatisch toegevoegd aan de WhatsAppgroep. LET OP: Een risico hierbij is dat de link verspreid kan worden en er dus mensen in de groep kunnen komen die in eerste instantie niet zijn uitgenodigd. Dus goed om dit te onthouden en deze functie alleen bij openbare WhatsAppgroepen te gebruiken.
- Maak voor je contact richting burgers een account bij WhatsApp, Instagram, Twitter, Facebook, etc aan met je werk-emailadres. Zo scheid je werk en privé.

Werk sessie 6 : Wanneer gaat burgerparticipatie of overheidsparticipatie te ver?

Deze sessie was bedoeld om verder na te denken over de risico's en dilemma's. Hier zijn dan ook geen concrete tips uit gekomen. Hieronder noemen we de discussiepunten.

- Een opvallende trend is dat steeds meer naar 112 wordt gebeld ten opzichte van reguliere meldingen. Burgers willen direct een reactie. Hoe ga je hier als overheid mee om?
- De beheerders fungeren (mede door punt 1) steeds vaker als escalatiepunt (en bij elkaar in de beheerdersgroep kan dat bijna de vorm van een meldkamer krijgen). Hoe zorg je er als beheerder voor dat mensen in geval van nood zelf 112 bellen?
- Het delen van successen is belangrijk maar als burgers zelf contact opnemen (bijvoorbeeld via 112) weten de andere leden niets van de melding of het incident. Hoe organiseer je dat deze informatie toch gedeeld wordt?